

Polityka prywatności

Bayer Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 158, 02-326 Warszawa (dalej "my", "nas" i "nasz"), jako administrator danych osobowych, pragnie przekazać Ci informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach **Infolinii Bayer Crop Science Polska**.

Postępowanie z danymi osobowymi

Poniżej wyjaśniamy cele przetwarzania, a także związane z każdym celem, kategorie danych osobowych, podstawę prawną, okres przechowywania i źródło, z którego pochodzą dane, lub, jeśli zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą, czy wymogiem jest przepis i możliwe konsekwencje niepodania danych.

Obsługa połączeń przychodzących

Kiedy kontaktujesz się z nami telefonicznie, przetwarzamy Twój numer telefonu, informacje które nam przekazujesz (np. imię i nazwisko oraz dalsze dane kontaktowe, które nam podajesz, takie jak adres lub dane Twojej działalności) oraz treść wiadomości/zapytania. Oprócz tego sklasyfikujemy powód, dla którego się z nami skontaktowałeś (np. prośba o złożenie nowego zamówienia, prośba o status przesyłki zamówienia). Używamy tych danych osobowych, aby móc skutecznie się z Tobą komunikować oraz obsłużyć Twoje zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania twoich danych osobowych w przypadku zapytań ogólnych (takich jak pytania dotyczące zamówienia lub terminów dostaw) jest art. 6 (1)(b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej „**RODO**”), ale może się ona różnić w zależności od celu, w jakim się z nami kontaktujesz.

W wypadku braku podania danych osobowych, nie będziemy w stanie obsłużyć Twojego zapytania.

Twoje dane osobowe pozyskane w związku z obsługą połączeń przychodzących będą przechowywane przez okres 3 lat, a następnie zostaną usunięte, chyba że istnieje inna podstawa prawna do przechowywania ich dłużej.

Wykonywanie połączeń wychodzących

Wykorzystujemy Twoje dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, numer telefonu) aby komunikować się z Tobą za pośrednictwem rozmów telefonicznych w celu dostarczania komunikacji marketingowej zawierającej informacje o naszych usługach, produktach lub wydarzeniach.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w wyżej wymienionym celu jest Twoja zgoda, art. 6 (1)(a) RODO.

W wypadku braku podania danych osobowych, nie będziemy w stanie przekazać Ci komunikacji marketingowej.

RESTRICTED

Twoje dane osobowe pozyskane w związku z wykonywaniem połączeń wychodzących będą przechowywane przez okres 3 lat, a następnie zostaną usunięte, chyba że istnieje inna podstawa prawna do przechowywania ich dłużej.

Zapewnienie wysokiej jakości naszych usług oraz cele dokumentacyjne

W celach zapewnienia najwyższej jakości naszych usług, w celach szkoleniowych oraz w celach dokumentacyjnych możemy nagrać Twoją rozmowę z naszym personelem obsługi klienta. Jest to uzależnione od twojej wyraźnej zgody, zgodnie z art. 6 (1)(a) RODO.

W wypadku braku podania danych osobowych, nie będziemy mogli wyciągnąć wniosków z działania naszego serwisu, aby ulepszyć nasze usługi oraz nie będziemy w stanie udokumentować działań będących przedmiotem rozmowy.

Nagrania dla celów zapewnienia najwyższej jakości usług oraz celów szkoleniowych będą przechowywane przez okres 3 lat, a następnie zostaną usunięte. Nagrania w celach dokumentacyjnych będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do wypełnienia przez nas obowiązku dowodowego (np. tak długo, jak wyrażona przez Ciebie podczas rozmowy telefonicznej zgoda jest w mocy).

Odbiorcy danych osobowych

Przetwarzanie na zlecenie

Do przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy w pewnym zakresie korzystać z wyspecjalizowanych usługodawców, którzy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu (np. w celu wsparcia IT lub usług w chmurze).

Dotyczy to w szczególności również:

Capgemini Deutschland GmbH, Potsdamer Platz 5, 10785 Berlin, Germany, który wraz ze swoim partnerem CISCO Systems dostarcza nam rozwiązanie do obsługi infolinii.

Tacy usługodawcy są przez nas starannie wybierani i regularnie monitorowani. Na podstawie odpowiednich umów dotyczących przetwarzania danych będą przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

Podmioty stowarzyszone

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym podmiotom stowarzyszonym z Grupy Bayer, jeśli jest to konieczne do celów opisanych powyżej.

Organy i instytucje państwowe

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom ścigania lub innym organom i instytucjom państwowym, jeśli jest to prawnie wymagane lub konieczne do celów opisanych powyżej.

Prawnicy zewnętrzni

W celu wsparcia decyzji prawnych oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami możemy udostępniać Twoje dane osobowe prawnikom zewnętrznym.

Potencjalni nabywcy w kontekście fuzji i przejęć

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe potencjalnemu nabywcy w przypadku przejęcia, fuzji lub innego rodzaju tranzycji korporacyjnej lub majątkowej obejmującej zmianę własności lub kontroli dotyczącej nas lub naszych usług.

Informacje dotyczące praw osoby, której dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- Prawo do informacji o przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych;
- Prawo do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie lub interesie publicznym, chyba że jesteśmy w stanie udowodnić, że istnieją ważne, uzasadnione powody zastępujące Twoje interesy, prawa i wolność lub że takie przetwarzanie odbywa się w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych;
- Prawo do przenoszenia danych;
- Prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych;
- W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość. Takie wycofanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących prywatności danych lub jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw, skieruj swoją prośbę na nasz [formularz kontaktowy](https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy) (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>), wyślij wiadomość e-mail na adres data.privacy@bayer.com lub skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych firmy na następujący adres:

Data Privacy Officer

Bayer Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 158

02-326 Warszawa

Data ostatniej aktualizacji: 16.04.2024 r.

RESTRICTED

